

## POLITICA PER LA QUALITA'

Il Board Of Management di SAVENERGY.IT S.r.l. ha come obiettivo quello di raggiungere la soddisfazione dei clienti come azienda e come fornitrice di un servizio eco-sostenibile, è quello di soddisfare il cliente in tutte le fasi e nei servizi di consulenza per il risparmio energetico, soluzioni di isolamento termico e risanamento murature per l'edilizia, nell'assoluto rispetto dei criteri di sicurezza applicabili per il settore e nell'ambito della propria politica aziendale tramite l'implementazione di un sistema di gestione interno basato sulle norme della famiglia ISO 9000.

L'azienda assicura il proprio impegno al rispetto delle specifiche richieste dai propri Clienti quali, quando applicabili, i valori limite di dotazione logistica, di situazione economico-finanziario e di disponibilità di competenze professionali.

Gli obiettivi della politica della qualità di SAVENERGY.IT S.r.l. sono:

- La diffusione e la comprensione della Politica per la Qualità;
- L'ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015;
- la nomina del Responsabile Qualità che ha l'autorità e il compito di redigere e mantenere aggiornato il Manuale della Qualità;
- la diffusione della cultura per la qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa attraverso attività di formazione specifica affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli;
- la predisposizione, l'applicazione e il mantenimento in condizioni ottimali di un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione;
- la definizione di tecniche statistiche e di indici della qualità quali mezzi e parametri quantitativi di monitorare ed analizzare in un'ottica di continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- la certificazione di questo Sistema di Gestione per lo Qualità da parte di un Organismo di Certificazione accreditato.

SAVENERGY.IT S.r.l. attua quanto descritto sopra cercando di:

- ottimizzare la comunicazione tra i dipendenti e lo DIR, rendendo più capillare l'uso delle mail in sostituzione della comunicazione esclusivamente verbale
  - perseguire il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con lo conseguente riduzione degli errori e degli sprechi
  - Incentivare la formazione dei dipendenti sui temi della qualità e della sicurezza
- SAVENERGY.IT S.r.l. attua quanto sopra perseguendo:

- il rispetto della normativa/legislazione cogente, al fine di garantire la sicurezza dell'utenza e dei propri addetti;
- l'obiettivo della soddisfazione dei Clienti che si traduce nel comprendere e fare proprie le loro esigenze ed i loro criteri d'accettazione del servizio al fine di dare a tali aspetti una soluzione efficiente, efficace e soddisfacente in modo completo in modo tale da conseguire nel tempo la fidelizzazione dei clienti;
- il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con la conseguente riduzione degli errori. Delle inefficienze e degli sprechi;
- il consolidamento delle proprie posizioni di mercato e l'acquisizione di nuovi clienti attraverso la partecipazione maggiore a gore e a uno più capillare distribuzione.

A tal fine, l'Azienda opera:

- con efficienza cioè con il più elevato livello di competenza ed aggiornamento nella propria attività
- con efficacia, in modo da raggiungere gli obiettivi definiti contrattualmente entro i tempi stabiliti
- con riservatezza, al fine di garantire la tutela del Cliente e la tutela del proprio know-how
- con fidejussione, per instaurare con i Clienti un rapporto di fiducia volto a favorire l'ottenimento degli obiettivi prefissati, la manifestazione delle esigenze latenti ed il miglioramento continuo

B o M

