

# Condizioni generali di vendita

## 1. NORMATIVA GENERALE

Offerte, ordini e consegne sono sottoposte alle nostre Condizioni Generali di Vendita. Il Compratore sarà vincolato alle stesse ai sensi degli artt. 1341 C.C. e 1342 C.C. Nei contratti stipulati con i consumatori, ossia le persone fisiche che agiscono per scopi estranei rispetto all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, si applicherà, altresì, il d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e ss, mod. Condizioni particolari in deroga non sono valide né opponibili, se non espressamente accettate per iscritto dalla Direzione della Società Venditrice.

Le presenti Condizioni Generali si applicheranno dunque a tutti i contratti stipulati tra SAVENERGY.IT SRL e gli Acquirenti dei materiali dalla medesima commercializzati. Tali condizioni saranno rese disponibili sul sito internet e dunque costantemente conoscibili da tutti i nostri Clienti.

La sottoscrizione delle Condizioni Generali di Vendita non costituisce stipula di contratto a prestazione continuata o periodica o somministrazione, posto che ogni singolo ordine effettuato da un Acquirente nei confronti di Savenergy.it costituirà autonomo negozio giuridico, essendo le Condizioni stesse unicamente finalizzate alla regolamentazione anticipata dei singoli ordini.

L'accettazione di un ordine, o comunque l'adempimento dello stesso, costituirà non soltanto espressa accettazione delle condizioni particolari eventualmente precisate nell'ordine, ma altresì espresso integrale rinvio ed accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

## 2. FORNITURE

I prezzi e tutte le altre condizioni, riportati nel presente scritto, sono validi per i materiali forniti e fatturati dalla Società Savenergy.it srl., con sede legale in Milano, viale Andrea Doria 56, 20124. La Venditrice si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso, modifiche ai prodotti, alle condizioni ed ai prezzi di vendita, in funzione e conseguenza delle variazioni delle condizioni di mercato e dei costi (produzione, manodopera, trasporto ecc.) o di qualsiasi altra causa.

## 3. ORDINATIVI, PREZZI E SERVIZI SUPPLEMENTARI

A) Le nostre offerte non sono vincolanti, conformemente anche a quanto espresso al punto 2, e non costituiscono offerta al pubblico.

B) Le proposte d'ordine dovranno essere trasmesse a Savenergy.it direttamente o tramite la forza vendita della stessa in forma scritta, anche a mezzo posta elettronica o fax (purché su carta intestata). In tutti i casi, Savenergy.it si riserva il diritto di accettarle o modificarle a propria discrezione, e solo un atto di conferma scritto della Direzione della Società stessa o l'esecuzione concreta dell'ordine potranno essere considerati conclusivi del rapporto contrattuale, regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

C) Saranno applicati i prezzi risultanti dai listini in vigore al momento dell'emissione delle conferme d'ordine o della concreta esecuzione dell'ordine stesso. I prezzi, i prodotti, le quantità ed i tempi di consegna presenti a catalogo listino sono puramente indicativi e non vincolanti per Savenergy.it. Resta inteso che per il prezzo definitivo e le quantità esatte faranno fede solo ed esclusivamente la conferma d'ordine.

D) In caso di mancato pagamento della fattura di saldo entro il mese dell'ordine effettuato, Savenergy.it considererà annullato l'ordine stesso e potrà procedere ad emissione di nota di credito.

## 4. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento delle forniture deve avvenire con i normali e correnti mezzi bancari nei termini indicati in fattura direttamente al domicilio della Venditrice. È escluso il rilascio di effetti diretti o cessioni cambiarie, salvo espresso diverso accordo. Il ritardo nel pagamento delle fatture autorizza la Venditrice all'addebito, senza rinuncia e fatta salva di ogni ulteriore azione, a partire dal giorno della scadenza indicata e rimasta inosservata, di un interesse al tasso convenzionale previsto e calcolato ai sensi degli artt 4 e 5 del Decreto legislativo del 9 Ottobre 2002 n.231 - Attuazione della Direttiva CEE 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali - tasso che viene specificatamente accettato dal Compratore con sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

È salvo il diritto per la Venditrice, in caso di mancato tempestivo adempimento all'obbligo di pagamento del corrispettivo di ogni singola fornitura, di ritenere risolto il rapporto contrattuale, di annullare l'esecuzione e la spedizione del materiale relativo agli ordini in corso. Si precisa e si ribadisce che nessun'altra forma di pagamento, oltre a quella stabilita e concordata, sarà ritenuta valida ed accettata dalla Venditrice. Nel caso di ricezione di informazioni negative (es. protesti, atti esecutivi nei confronti del debitore ecc.) o di variazioni nello stato patrimoniale del Cliente, la Venditrice è autorizzata a considerare tutti i pagamenti in essere come esigibili immediatamente, qualsiasi ne sia la scadenza originaria, oppure a pretendere particolari garanzie sui pagamenti a venire (art. 1186 C.C.). La Venditrice si riserva di non dar corso o sospendere l'esecuzione della fornitura in caso di mutamento delle condizioni suddette, ai sensi dell'art. 1461 Cod.Civ. In questo caso, il Compratore non potrà avanzare alcuna richiesta risarcitoria od altrimenti indennitaria, né tantomeno ritenere inadempiente la Società Savenergy.it.

## 5. CONSEGNE

I termini di consegna sono da considerarsi non essenziali e vincolanti, salvo diverso espresso accordo che dovrà risultare per iscritto. La Venditrice non si assume, in ogni caso, alcuna responsabilità per danni derivanti da ritardi di consegna per fatti del vettore o per cause di forza maggiore.

Il quantitativo minimo di ordine è dipendente dal tipo di materiale ed è stabilito come da Catalogo- Listino

## 6. SPEDIZIONI

Le spedizioni si effettuano franco-destino, salvo diversa condizione specificatamente concordata con la Venditrice. Il costo del servizio di trasporto verrà comunque posto a carico dell'acquirente della merce, salvi diversi accordi scritti.

L'acquirente e/o comunque il destinatario della merce ha l'onere di garantire che l'accesso al cantiere ed i mezzi per lo

scarico siano adeguati. In difetto di ciò, il vettore potrà legittimamente rifiutare lo scarico e gli eventuali costi a ciò connessi, così come quelli per un'eventuale seconda spedizione saranno ad esclusivo carico dell'acquirente. Il tempo di attesa per l'intera operazione di scarico non deve eccedere le 2 ore lavorative. In caso contrario, la Venditrice si riserva il diritto di addebitare le eventuali spese supplementari che il trasportatore dovesse esigere per tali motivi.

#### 7. IMBALLO

Per gli imballi utilizzati (scatole, bancali in legno lastre, stocchetti ecc) non è previsto alcun addebito. I bancali Lastre sono a perdere, senza addebito né previsione di ritiro.

Termoretraibile e bancali dimezzati prevedono un costo a carico del Compratore, come indicato nel Catalogo - Listino. Imballi diversi sono da concordare preventivamente e la Venditrice se ne riserva l'accettazione e l'eventuale addebito.

#### 8. VIZI E DIFFORMITÀ

La Venditrice garantisce i prodotti venduti conformi alle proprie documentazioni tecniche e immuni da vizi che li rendono inidonei all'uso a cui sono destinati. Il Compratore dichiara di conoscere tutte le caratteristiche tecniche dei prodotti acquistati, il loro corretto immagazzinaggio ed applicazione e pertanto solleva la Venditrice da qualsiasi responsabilità causata dalla inosservanza delle norme suddette. Il Compratore ha l'obbligo di verificare qualità e quantità della merce al momento della consegna, trascrivere nella bolla di consegna il vizio o gli ammanchi riscontrati e farlo sottoscrivere dall'autista, o dall'autorità ferroviaria in caso di consegna per vagone, e far seguire comunicazione scritta entro e non oltre 5 gg. dalla consegna, ai sensi dell'articolo 1495 Cod.Civ. La denuncia per vizi o per difetto di conformità, ivi comprese le fattispecie di cui all'art. 1490 C.C., deve essere formulata per iscritto e comunicata alla di Savenergy.it srl attraverso email e deve inoltre essere corredata da tutti gli elementi inerenti la consegna, produzione, quantità del prodotto ritenuto non conforme e/o viziato. Salve le previsioni di cui al Codice del Consumo, se applicabile, le denunce debbono essere formulate prima che la merce venga utilizzata o messa in opera. Nel caso di denuncia vizi giustificata ed accettata, la Venditrice si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di operare la sostituzione della merce viziata oppure l'eliminazione del difetto o altra misura da essa considerata idonea, in un ragionevole lasso di tempo concordato fra le parti, purché la merce nel frattempo non sia stata manomessa, usata o posta in opera, costituendo altrimenti tali casi accettazione della merce stessa. La Venditrice non risponde di danni derivanti dall'uso o dalla messa in opera di materiali difformi o viziati e neppure di ulteriori pretese o riverse per risarcimento danni. Dopo il regolamento della vertenza, il Compratore è tenuto al ritiro del materiale ancora in ordine entro due settimane dalla disponibilità del medesimo, pena l'addebito di un corrispettivo per deposito pari ad € 50 per ogni giorno di ritardo.

#### 9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La scrivente Savenergy.it srl, in qualità di Titolare del trattamento, con la presente La informa che, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), i dati personali da Lei forniti verranno trattati come segue:

##### 1. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi di legge ed esecuzione del contratto di cui Lei è parte: adempimento degli obblighi nei confronti dell'amministrazione finanziaria dello Stato, gestione contabile e amministrativa, gestione dei rapporti commerciali in essere e dell'eventuale contenzioso;
- b) marketing diretto: invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi commercializzati, inviti a eventi formativi organizzati anche in collaborazione con società o professionisti di nostra fiducia, ricerche di mercato e svolgimento di indagini aventi lo scopo di valutare il grado di soddisfazione della clientela (c.d. customer satisfaction). I dati potranno essere trattati sia con modalità automatizzate (e-mail, fax, MMS, SMS o simili) sia con modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate con operatore);
- c) comunicazione a società del gruppo Savenergy.it srl per finalità di marketing: invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi commercializzati da società controllanti, controllate o collegate, inviti a eventi formativi/promozionali e ricerche di mercato. I dati potranno essere trattati sia con modalità automatizzate (e-mail o simili) sia con modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate con operatore);
- d) comunicazione a società di informazione creditizia: valutazione della Sua affidabilità e del Suo merito creditizio.

##### 2. Base giuridica e conferimento

La base giuridica del trattamento di cui al punto 1.a) è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il conferimento delle informazioni richieste è necessario per adempiere gli obblighi legali e contrattuali, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità per lo scrivente di dare esecuzione al contratto medesimo. La base giuridica dei trattamenti di cui ai punti 1.b) e 1.c) è il consenso da Lei fornito e il conferimento dei dati personali è facoltativo. Nel caso in cui sia stato prestato il consenso Lei ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato precedentemente accordato. La base giuridica di cui al punto d) è l'interesse legittimo del Titolare del trattamento di salvaguardare le caratteristiche economico-finanziarie dell'azienda al fine di proteggerla contro i rischi legati al credito.

##### 3. Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- adempimento degli obblighi di legge ed esecuzione del contratto di cui Lei è parte (1.a): fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili e degli obblighi di legge vigenti;
- marketing diretto (1.b): fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 18 mesi dall'ultima interazione di qualunque genere del cliente con la società Savenergy.it srl per finalità di marketing (1.c): fino alla revoca del consenso;
- comunicazione a società di informazione creditizia (1.d): per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicata e comunque non oltre i termini previsti da specifici obblighi di legge.

##### 4. Destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e

la responsabilità del Titolare. I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare (quali ad esempio istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti) e società che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici per la gestione del Sito e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate. I dati personali potranno essere comunicati anche ad agenzie di informazioni commerciali specializzate nella ricerca sulla solvibilità e nella valutazione del profilo di rischio di credito (agenzie di rating, società di informazione creditizia e simili).

I dati personali, infine, potranno essere comunicati a società del gruppo Savenergy.it: tali comunicazioni sono eseguite nel legittimo interesse del gruppo imprenditoriale di condividere informazioni amministrative e contabili. Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [contatti@savenergy.it](mailto:contatti@savenergy.it)

#### 5. Diritti dell'interessato

La informiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento. In particolare, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi dati e di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta a Savenergy.it srl., con sede legale in Milano, viale Andrea Doria 56, 20124, email: [contatti@savenergy.it](mailto:contatti@savenergy.it). Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

#### 6. Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dati

Titolare del trattamento è Savenergy.it srl, viale Andrea Doria 56 Milano, 20124, email: [contatti@savenergy.it](mailto:contatti@savenergy.it) Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile tramite posta elettronica alla casella [direzione@savenergy.it](mailto:direzione@savenergy.it)

#### 10. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Verificandosi qualunque caso fortuito o di forza maggiore, quali - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - lo stato di guerra e mobilitazione, scioperi, serrate, atti di terrorismo, cessazione d'attività, la mancanza o l'eccezionale rincaro di materie prime o prodotti finiti, i ritardi e la mancanza dei mezzi di trasporto, fluttuazioni rilevanti nell'andamento dei cambi con la moneta dei paesi ove sono ubicati gli stabilimenti fornitori della Venditrice, e qualsiasi altro avvenimento da cui esuli ogni sua responsabilità, la Venditrice non potrà essere chiamata a rispondere di alcuna inadempienza contrattuale e potrà sospendere od annullare, in tutto o in parte, gli impegni relativi alle forniture richieste.

L'annullamento parziale o la sospensione dei rapporti contrattuali relativi alle forniture ordinate, avvenuti per i motivi sopra esposti ed esemplificati, non esime il Compratore dall'obbligo di accettare e regolarmente pagare le forniture, o parti di esse, già approntate sino al verificarsi degli eventi suddetti.

#### 11. IMPOSTE E TASSE

Sono a carico del Compratore tutte le imposte e tasse, quali I.V.A., bollo, ecc. ed ogni altro onere fiscale, anche se intervenuto durante la fornitura della merce.

#### 12. SOLVE ET REPETE

Il Compratore non potrà iniziare alcuna azione giudiziaria, né sollevare eccezione alcuna in ordine al contratto di compravendita (fornitura), se non avrà precedentemente eseguito le sue obbligazioni ed in particolare quella del pagamento integrale del prezzo, nel rispetto dei limiti previsti dall'art. 1462 del C.C., anche con riferimento ad eventuali ulteriori forniture.

#### 13. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra le parti, nessuna esclusa, sarà competente esclusivamente quello in cui ha sede legale la Venditrice, così come in caso di ricorso alla procedura di mediazione.

Laddove, invece, il contratto sia stipulato da consumatore, ai sensi del d.lgs 206/2005, il Foro competente esclusivo è quello di residenza o domicilio del consumatore.

#### 14. DATI PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Al fine di poter essere informato sulle variazioni di listino, iniziative commerciali, di Marketing o tecniche di Savenergy.it, il cliente indica come referente per tutte le comunicazioni il/la Sig/Sig.ra indirizzo e-mail cellulare

Il cliente è tenuto ad aggiornare Savenergy.it all'indirizzo [contatti@savenergy.it](mailto:contatti@savenergy.it) su eventuali cambiamenti rispetto a quanto sopra indicato.